



**REGULAMIN DOBROWOLNEGO SYSTEMU KONTROLI JAKOŚCI SUPLEMENTÓW DIETY
W RAMACH PROGRAMU „JAKOŚĆ W CENIE”**

Definicje:

Program Jakość w Cenie - Program Dobrowolnego Systemu Kontroli Jakości Suplementów Diety, to system monitoringu jakości suplementów diety, dostępnych w aptekach, nabywanych w ramach Programu, polegający na wrywkowym badaniu jakości suplementów diety, których zakupu dokonano od Producenta lub dystrybutora uczestniczących w Programie.

Organizator Programu Jakość w Cenie – Polska Federacja Producentów i Dystrybutorów Suplementów Związek Pracodawców w Warszawie.

Partner Programu – Narodowy Instytut Leków w Warszawie lub inny podmiot posiadający akredytowane laboratorium wskazany przez Organizatora realizujący zadania związane z realizacją badań jakościowych oraz systemu monitorowania jakości w ramach Programu Jakość w Cenie.

Operator Programu – Kamssoft S.A. realizujący przygotowanie i obsługę rozwiązań informatycznych Programu Jakość w Cenie.

Uczestnik – Producent, Dystrybutor, Podmiot Odpowiedzialny, wprowadzający do obrotu suplementy diety, objęty Programem na podstawie zawartej Umowy Przystąpienia.

Apteka - Apteka lub grupa Aptek nabywająca towary w ramach Programu Jakość w Cenie.

Znak Jakość w Cenie - dedykowany znak chroniony Programu Jakość w Cenie.

Znak Dobrowolny System Kontroli Jakości Suplementów Diety – dedykowany znak chroniony Dobrowolnego Systemu Kontroli Jakości Suplementów Diety.

Umowa Przystąpienia - umowa przystąpienia do Programu Jakość w Cenie wraz z załącznikami zawarta przez Uczestnika z Organizatorem.

Regulamin Jakość w Cenie - Regulamin Dobrowolnego Systemu Kontroli Jakości Suplementów Diety Programu „Jakość w Cenie”.

Wykluczenie z Programu Jakość w Cenie - rozwiązanie Umowy Przystąpienia ze skutkiem natychmiastowym w wyniku jednostronnego oświadczenia Organizatora złożonego Uczestnikowi w przypadkach przewidzianych Regulaminem.

§1 Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Jakość w Cenie prowadzonego przez Organizatora Programu Jakość w Cenie.

- 2) Uczestnik Programu zapoznał się i w pełni akceptuje Regulamin oraz Załączniki do Umowy Przystąpienia regulujące zasady współpracy w ramach Programu Jakość w Cenie.
- 3) Badania suplementów diety dokonywane w ramach systemu monitoringu jakości suplementów diety przeprowadzane są wyłącznie przez akredytowane laboratoria z zastosowaniem metod badań parametrów jakościowych wynikających z obowiązujących norm badawczych.
- 4) W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie monitorowania i kontrolowania jakości suplementów diety, w tym w szczególności zmiany wymagań jakościowych dla suplementów diety, badania dokonywane w ramach systemu monitorowania jakości zostaną automatycznie dostosowane do takich zmian, co nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu.
- 5) Akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnik jednocześnie udziela Organizatorowi oraz Partnerowi Programu upoważnienia do przeprowadzania badań i kontroli suplementów diety w Aptekach w ramach Dobrowolnego Systemu Kontroli Jakości Suplementów Diety Programu Jakość w Cenie.
- 6) W Programie Jakość w Cenie może uczestniczyć Producent, Dystrybutor lub Podmiot Odpowiedzialny spełniające następujące kryteria:
 - a) prowadzi sprzedaż suplementów diety na terytorium RP za pomocą platformy sprzedaży bezpośredniej do Aptek, dostarczonej przez Organizatora;
 - b) udzielił Organizatorowi zgody na poddanie się Systemowi Dobrowolnej Kontroli Jakości Suplementów Diety;
 - c) zawarł z Organizatorem Umowę Przystąpienia.
- 7) Uczestnikowi, który przystąpi do Programu i złoży oświadczenie, że produkowane, dystrybuowane lub w inny sposób wprowadzane na rynek produkty, są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, ich skład każdorazowo odpowiada zgłoszeniu do GIS, każdorazowo odpowiada danym prezentowanym na opakowaniu, przysługuje prawo do publikowania informacji o przystąpieniu do Dobrowolnego Systemu Kontroli Jakości Suplementów Diety w ramach Programu „Jakość w Cenie” oraz do oznakowania uczestnictwa w Programie elementami wizualnymi „Jakość w Cenie” oraz „Dobrowolny System Kontroli Jakości Suplementów Diety”.
- 8) Elementy wizualne dostarcza Organizator Programu w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przystąpienia przez Uczestnika do Programu i skutecznego złożenia wymaganych oświadczeń.

§2 Zasady ogólne przeprowadzania kontroli

- 1) Monitoring jakości w ramach Programu realizowany jest w Aptekach z udziałem Partnera Programu. Liczba badań podstawowych może ulec zmianie w zależności od możliwości

Organizatora w tym zakresie. Zmiana taka nie wymaga pisemnej zmiany niniejszego Regulaminu.

- 2) Zakres każdej kontroli produktu umożliwi wykonanie badania parametrów istotnych z punktu widzenia jakości suplementów diety, a mianowicie ich zgodności z powiadomieniem i/lub zgodności z opisem na opakowaniu.
- 3) Badania kontrolne są niezapowiedziane. Badanie przeprowadza wyznaczony przez Organizatora Partner Programu. Zakres kontroli obejmuje jakość suplementów diety oferowanych do sprzedaży w Aptekach, źródła ich pochodzenia oraz przestrzeganie przez Uczestnika Programu obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz Regulaminu Programu.
- 4) Próbkę suplementów diety przeznaczoną do badania nabywane są w Aptekach w ilości niezbędnej do przeprowadzenia badania, standardowo jedno dostępne opakowanie, przez osobę wyznaczoną przez Organizatora lub Partnera Programu i przekazywane niezwłocznie do Laboratorium Partnera Programu.
- 5) Próbkę pozostałą po badaniach przechowywane są przez Partnera Programu zgodnie z procedurami Systemu Zarządzania Jakością Partnera Programu ewentualnie utylizowane zgodnie z tym systemem.

§3 Wyniki kontroli

- 1) Wyniki badań interpretowane są zgodnie z zasadami ujętymi w aktualnych normach. Zmiana norm nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu.
- 2) Organizator zobowiązany jest publikować pozytywne wyniki badań kontrolnych z podaniem informacji o produkcie i producencie.
- 3) Jeśli w wyniku przeprowadzenia kontroli zostanie stwierdzone, iż jakość suplementów diety nie odpowiada wymaganiom, o których mowa w § 1 ust. 7, Organizator przekaze informacje o wyniku badania i wyznaczy Uczestnikowi 7-dniowy termin do zajęcia stanowiska. W takim przypadku, po uzyskaniu stanowiska Uczestnika, w terminie ustalonym przez Organizatora, zostanie przeprowadzone dodatkowe badanie jakości produktu. Wyniki dodatkowej kontroli Organizator Programu przekazuje Uczestnikowi. W przypadku powtórnego wyniku negatywnego Organizator podejmuje decyzję w sprawie dalszej kontynuacji uczestnictwa Uczestnika w Programie Jakość w Cenie.
- 4) Dodatkowa kontrola, o której mowa w ust. 3 powyżej, jest przeprowadzona na koszt Uczestnika, który zobowiązany będzie do wpłaty na rachunek Organizatora zaliczki na poczet badań dodatkowych.
- 5) W przypadku braku wpłaty zaliczki, o której mowa w ust. 4 powyżej lub w przypadku kategorycznej odmowy na kolejne badanie ze strony Uczestnika, badanie nie zostanie powtórzone i wiążący będzie negatywny wynik pierwszego badania kontrolnego.
- 6) W przypadku, gdy wynik dodatkowego badania będzie pozytywny tj. zgodny z wymaganiami jakościowymi, o których mowa w § 1 ust.7, Uczestnik zachowuje prawo do publikowania informacji o uczestnictwie w Programie oraz do oznakowania produktów elementami wizualnymi Programu.

Organizator, w takim przypadku opublikuje wynik badania jako pozytywny, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.

- 7) W przypadku, gdy wyniki dodatkowej lub dodatkowych kontroli nie będą zgodne z wymaganiami określonymi w ust.1, Uczestnik zostaje wykluczony z Programu Jakość w Cenie i jest zobowiązany do niezwłocznego zaprzestania korzystania oraz eksponowania wszelkich udostępnionych elementów wizualnych lub innych nośników reklamowych zawierających oznaczenia Programu Jakość w Cenie i/lub Dobrowolnego Systemu Kontroli Jakości Suplementów Diety oraz jest zobowiązany do zaprzestania publikowania informacji o uczestnictwie w Programie.
- 8) W przypadku, gdy w czasie trwania monitoringu jakości suplementów, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, kontrola wykaże niezgodność niektórych tylko produktów spośród wszystkich wprowadzanych przez Uczestnika na rynek, zgodnie z wymaganiami wymienionymi w ust. 1, Organizator Programu w szczególnych przypadkach może podjąć decyzję o kontynuacji monitoringu jakości na koszt Uczestnika i dalszym udziale Uczestnika w Programie Jakość w Cenie.
- 9) W przypadku, gdy Uczestnik zostanie wykluczony z Programu, Organizator jest uprawniony do upublicznienia tej informacji.
- 10) W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu Jakość w Cenie z powodu negatywnych wyników dodatkowych badań kontrolnych, powrót do Programu Jakość w Cenie jest możliwy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia wykluczenia i po przeprowadzeniu na koszt przystępującego nowych badań kontrolnych.

§4 Opłaty

- 1) Koszty monitorowania i kontrolowania jakości suplementów diety, obejmujące badania podstawowe w ramach Programu, o których mowa w § 2, ponosi Organizator.
- 2) Organizator Programu Jakość w Cenie obciąży Uczestnika Programu za dodatkowe badania i kontrole, będące następstwem negatywnego wyniku badań podstawowych, o których mowa w § 3 Regulaminu, według cennika obowiązującego u Partnera Programu. W tym celu wystawiana będzie nota obciążeniowa, którą Uczestnik Programu zapłaci w terminie 7 dni kalendarzowych od daty utworzenia dokumentu. Brak opłacenia noty obciążeniowej przez Uczestnika Programu oraz spowodowany tym brak przeprowadzenia badania dodatkowego, wywołuje skutki określone w § 5 ust. 5 Regulaminu.

§7 Postanowienia końcowe

- 1) Organizator Programu Jakość w Cenie zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiana ta nie wymaga aneksowania warunków Umowy Przystąpienia.
- 2) O zmianie Regulaminu Uczestnik Programu zostanie poinformowany każdorazowo przez Organizatora Programu drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany w Umowie Przystąpienia.

3) Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Uczestnika o zmianie Regulaminu, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści Regulaminu, bądź nieskutecznie poinformuje Organizatora Programu o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki Regulaminu.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **12.09.2017 r.**